

KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ
LÜLEBURGAZ MESLEK YÜKSEKOKULU
2013 – 2014 ÖĞRETİM YILI PAZARLAMA PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

1. YARIYIL DERS PLANI

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	IYP13101	GENEL İŞLETME	4+0	4	7

Temel Kavramlar, Fayda, Üretim Faktörleri, Teşebbüs, İşletmenin Bilim dalları ile İlişkisi, İşletme Yönetiminin gelişimi ve Sanayi devrimi, F.W.Taylor, Henry Fayol, Max Weber, Elton Mayo, İşletmenin Amaçları, Kaynakları, Dış Çevresi, Ekonomik Yapı İçindeki Yeri, İşletmenin Fonksiyonları, İşletme Çeşitleri, İşletmelerin Sınıflandırılması, İşletmelerin Hukuki Şekilleri, İşletmelerin Kuruluş Çalışmaları ve Fizibilite Etüdü, İşletme Büyüklüğü, Kapasite Kavramı ve Kapasite Çeşitleri, Ara Sınav, İşletmelerin Kuruluş Yeri Seçimini Etkileyen Faktörler ve Kuruluş Yeri Seçimi Yöntemleri, Üretim ve Üretim Yönetimi, Maliyet Kavramları ve Başa baş Analizi, Üretim Sistemleri ve Üretim ile İlgili Tanımlar, Yönetim ve Pazarlama Fonksiyonları, Finans ve İnsan Kaynakları fonksiyonu Halka İlişkiler, Ar-Ge Fonksiyonu ve Karar Alma

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	MYO13151	GENEL EKONOMİ	4+0	4	7

Ekonomi ile ilgili Temel Kavramlar ve Ekonomik Sistemler, Fiyat Mekanizması: Talep, Arz ve Fiyat, Esneklikler, Tüketim Teorisi ve Tüketici Dengesi, Üretim Teorisi ve Üretici Dengesi, Maliyet Teorisi-Kısa ve Uzun Dönem Maliyet Analizi, Tam Rekabet Piyasası, Monopol Piyasası, Monopolcü Rekabet Piyasası, Oligopol Piyasalar, Milli Gelir ile İlgili Kavramlar, Milli Geliri Belirleyen Faktörler, Milli Gelir Dengesi Analizi, Ara sınav, Faiz Oranı ve Milli Gelir Dengesi: IS-LM Modeli, Fiyatlar ve Milli Gelir Dengesi: AS-AD Modeli, Para ve Para Piyasası, Enflasyon, İstihdam ve İşsizlik, Döviz Piyasası, Ödemeler Bilançosu ve Güncel Verilerin İncelenmesi, Ekonomik Büyüme ve Ekonomik Kalkınma, Türkiye'nin Güncel Ekonomik Verilerinin İncelenmesi

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	PZR13101	PAZARLAMA İLKELERİ	4+0	4	6

Pazarlamanın tanımı kapsamı gelişimi, Pazarlama Anlayışı ve Yeni Trendler, Pazarlama Çevresi Stratejik Planlama, Pazarlama Bilgi Sistemi Pazarlama Araştırması, Tüketici Pazarları ve Tüketici Davranışları, Endüstri Pazarları, Uluslararası Pazarlar, Pazar Bölümlendirme ve Hedef Pazar Seçimi, Ara Sınav, Pazarlama Karması ve Ürün, Fiyat, Fiziksel Dağıtım ve Lojistik, Pazarlama İletişimi ve Tutundurma, Reklamcılık, Halkla İlişkiler, Satış Geliştirme, Satış Yönetimi ve Doğrudan Pazarlama

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	UNV13101	TÜRK DİLİ -1	2+0	2	2

Dilin niteliği ve özellikleri. Dil-düşünce, dil toplumu ve dil-edebiyat ilişkisi. Dil ve kültür arasındaki ilişki. Yeryüzündeki diller ve Türkçenin dünya dilleri arasındaki yeri (dillerin doğuşu ve sınıflandırılması). Dilin türlerinin incelenmesi: ana dili, standart dil, lehçe, şive, ağız, argo vs. Türk dilinin bugünkü durumu ve yayılma alanları. Atatürk'ün dil politikası ve "Güneş Dil Teorisi". ARA SINAV. Türkçenin ses (fonetik) bilgisi özellikleri. Türkçenin şekil (morfoloji) bilgisi özellikleri. Türkçenin şekil (morfoloji) bilgisi özellikleri. Türkçenin cümle (sentaks)ve anlam (semantik) bilgisi özellikleri. Türkçenin güncel sorunları üzerine tartışmalar (Türkçedeki yabancı kelimeler, dil kullanımındaki yanlışlar vs.). Türkçenin güncel sorunları üzerine tartışmalar (Türkçedeki yabancı kelimeler, dil kullanımındaki yanlışlar vs.)

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	UNV13103	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ -1	2+0	2	2

İnkılâp ve İnkılâpla İlgili temel Kavramlar, Cumhuriyet, Meşrutiyet, İslahat, Reform vb.. Türk İnkılâbını hazırlayan gelişmeler. Osmanlı Devleti'ni kurtarma çabaları, Osmanlı Devleti'nde yenilik hareketleri. Osmanlı Devleti'nde fikir akımları, (Osmanlılık, İslâmçılık, Türkçülük, Batıcılık), XX. Yüzyıl başlarında Osmanlı Devleti (Trablusgarp Savaşı ve Balkan Savaşları). 1. Dünya Savaşı (Osmanlı Devleti'nin Savaşa Girişi ve Savaştığı Cepheler, Ermeni Tehciri, Gizli Antlaşmalar, Wilson İlkeleri). 1. Dünya Savaşı (Savaşın Sona Ermesi ve Barış Antlaşmaları, Savaşın Sonuçları, Mondros Ateşkes Antlaşması ve İlk İşgaller). Milli Mücadeleye Hazırlık Dönemi, Mondros ateşkes Antlaşması Sonrasında Ülkenin Durumu ve Azınlıkların Faaliyetleri, Mondros Ateşkes Antlaşması'ndan Sonra Kurulan Cemiyetler (Milli Varlığa Zararlı Cemiyetler, Milli Cemiyetler), İzmir'in İşgali ve İşgale Karşı Tepkiler. Genelgeler, Kongreler Dönemi ve Büyük Millet Meclisi'nin açılması (Mustafa Kemal Paşa'nın İstanbul'a Gelişi ve İstanbul'daki Faaliyetleri, Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'a Çıkışı ve Samsun'daki Çalışmaları, Havza'daki Çalışmaları, Amasya Genelgesi, Erzurum Kongresi, Sivas Kongresi, Yurt Genelinde Yapılan Diğer Kongreler. Ara (vize) Sınavı. Genelgeler, Kongreler Dönemi ve Büyük Millet Meclisi'nin Açılması, (Amasya Görüşmeleri ve Protokolü, Heyet-i Temsilîye'nin Ankara'ya Gelmesi, Son Osmanlı Mebusan Meclisi'nin Toplanması ve Misâk-ı Milli Kararlarının Alınması ve Faaliyetleri, İstanbul'un İşgali, Meclis-i Mebusan'ın Dağıtılması ve Bu duruma Mustafa Kemal'in Tutumu, büyük Millet Meclisi'nin Açılışı. Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin İlk Çalışmaları ve Özellikleri, Milli Mücadele Döneminde Ayaklanmalar, İtilaf Devletleri'nin Türkiye'yi Paylaşma Tasarıları. Kurtuluş Savaşı'nda Cepheler (Güney Cephesi, Doğu Cephesi). Kurtuluş Savaşı'nda Cepheler (Batı Cephesi) Mudanya Ateşkes Antlaşması. Lozan Konferansı ve Lozan Barış Antlaşması. Final Sınavı.

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	UNV13105	İNGİLİZCE -1	4+0	4	4
You and me: Verb "to be" am/is/are. You and me: Possessive adjectives my/your his/her. You and me: Verbs have/go/live/like Possessive 's. A good job: Present simple (1) - he/she/it Questions and negatives. A good job: Present simple (1) - he/she/it Questions and negatives. Work hard, play hard!: Present simple (2) - I/ you/we/they Adverbs of frequency. Work hard, play hard!Present simple (2) - I/you/we/they Adverbs of frequency. Hikaye kitabı okuma. Vize sınavı. Somewhere to live: There is/are some/any/a lot of. Some where to live: this/that/these/those. Super me!: can/can't,adverbs. Super me!: was/were/could,was bornLife's up and downs: Past Simple (1),regular/irregular,time expressions. Life's up and downs: Past Simple (1),regular/irregular,time expressions.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	UNV13107	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI	1+1	1,50	2
Bilgisayarın Tarihi Gelişimi. Bilgisayarda Temel Kavramlar. Bilgisayarın Yapısı ve İşleyişi. Bilgisayar İşletim Sistemi. MS Word. MS Word. MS Word. MS Word. ARA SINAV. MS Excel. MS Excel. MS Excel. MS Excel. Network / İnternet. Network / İnternet					

PAZARLAMA 2. YARIYIL DERS PLANI

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	MAT13154	TİCARİ MATEMATİK	3+0	3	6
Oran –oranlı. Yüzde hesaplamaları. kar, zarar, maliyet hesapları. kar, zarar, maliyet hesapları. kar, zarar, maliyet hesapları. basit faiz. basit faiz. çalışma haftası. Ara sınav. bileşik faiz. bileşik faiz. iç iskonto. dış iskonto. karışım alarım problemleri. karışım alarım problemleri.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	MYO13152	TEMEL VE TİCERET HUKUKU	4+0	4	4
Hukuk kavramı ve yaptırım kavramı, hukuk kurallarında yaptırım türleri ve hukukun kaynakları. Kamu hukuk ve özel hukuk ayrımı, kamu hukuku dalları, özel hukuk dalları. Hak kavramı, tanımı ve türleri - Hakkın kazanılması, hakların kazanılmasında iyi niyetin rolü - Hakkın kaybedilmesi, hakların kullanılması ve dürüstlük kuralı - Hakkın korunması yolları ve hakkın korunmasında ispat yükü. Kişi ve kişilik kavramı, kişiliğin türleri, gerçek kişiliğin başlangıcı - Gerçek kişiliğin sona ermesi (ölüm, ölüm karinesi, gaiplik), kişisel durum sicilleri, cinsiyet değişikliği - Fiil ehliyetine göre gerçek kişilerin hukuki durumları, hısımlık, yerleşim yeri - Kişilik haklarının konusu ve kişiliğin korunması. Tüzel kişiler, tüzel kişilerin türleri ve ehliyetleri, tüzel kişiliğin başlangıcı ve sona ermesi Hukuk kavramı ve yaptırım kavramı. Borçlar Hukukunun Konusu ve Önemi - Borçlar Hukukuna Hâkim Temel İlkeler - Borçlar Hukukunun Temel Kavramları. Borcun Kaynakları : Sözleşme, Haksız Fiil, Sebepsiz Zenginleşme. Borçların İfa Edilmesi - Borçların İfa Edilmemesinin Sonuçları – Borç İlişkilerinde Özel Durumlar. Ara Sınav. Borçların Sona Ermesi: İbra, Yenileme, Alacaklı ve Borçlu Sifatının Birleşmesi, Kusursuz İmkansızlık, Takas, Zamanaşımı. Borç İlişkilerinde Taraf Değişiklikleri. Ticari işletmenin nitelikleri, merkez-şube kavramları, Ticari işletmenin devri, ticari işletmenin rehini. Ticari iş - adi iş ayrımı, ticari iş sayılmanın sonuçları - Ticari hükümler, ticari örf ve adet hukuku, ticari davalar. Tacir kavramı, tacir olmanın hüküm ve sonuçları, ticaret sicili - Tacir yardımcıları, bağımlı-bağımsız tacir yardımcıları ayrımı, tacir ile tacir yardımcıları arasındaki ilişkinin: kurulması, özellikleri ve sona ermesi. Ticaret ünvanı: tanımı, yapısı, oluşturulması, ek alma yükümlülüğü ve işletme adı, Haksız rekabet: halleri, sonuçları, dava hakkı, zamanaşımı					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	PZR13102	PAZARLAMA İLETİŞİMİ	2+2	3	6
Pazarlama iletişimi, tutundurma ve bütünsel pazarlama iletişimi. Bütünsel pazarlama iletişimi ve reklam. Bütünsel pazarlama iletişimi ve reklam. Bütünsel pazarlama iletişimi ve halkla ilişkiler. Bütünsel pazarlama iletişimi ve satış geliştirme. Bütünsel pazarlama iletişimi ve kişisel satış. Bütünsel pazarlama iletişimi ve doğrudan pazarlama. Bütünsel pazarlama iletişimi ve ürün. Ara sınav. Bütünsel pazarlama iletişimi ve fiyat. Bütünsel pazarlama iletişimi ve dağıtım. Bütünsel pazarlama iletişimi ve marka. Bütünsel pazarlama iletişimi ve kurum imajı. Bütünsel pazarlama iletişimi ve sponsorluk. Vaka analizi.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	UNV13102	TÜRK DİLİ -2	2+0	2	2
Doğru Anlatımın Kişisel ve Toplumsal İletişimdeki Önemi. Yazılı Anlatım Türleri ve Örnekleri. Yazılı Anlatım Türleri ve Örnekleri. Sözlü Anlatım Türleri ve Örnekleri. Sözlü Anlatım Türleri ve Örnekleri. Yazım kuralları. Yazım kuralları. Yazım kuralları. ARA SINAV. Noktalama İşaretleri. Noktalama İşaretleri. Anlatım bozuklukları. Anlatım bozuklukları. Anlatım bozuklukları. Anlatım bozuklukları.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	UNV13104	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ -2	2+0	2	2
Saltanatın Kaldırılması Cumhuriyetin İlanı Halifeliğin Kaldırılması. Kıyafet Düzenlenmesi Şapka İnkılabı Harf Dil Tarih İnkılabı ve Soyadı Kanunu. Tarikatların Kaldırılması Tekke Türbe ve Zaviyelerin Kapatılması. Takvim Saat Ölçü Sistemindeki Değişiklikler. 1921 ve 1924 Anayasaları ve Hukuk İnkılabı Kadın Hakları ve İnsan Hakları Kavramları. Eğitim İnkılabı Önemi. Şeyh Said Menemen ve Suikast Girişimi. Çok Partili Dönem Terakkiperver ve Serbest Fırka. Ara sınav. Cumhuriyetçilik Milliyetçilik Laiklik İnkılapçılık Devletçilik Halkçılık İlkeleri. Atatürkçü Düşünce Sistemi. Atatürk Devri Dış Politikası. Montrö Boğazlar Sözleşmesi Hatay Sorunu. II.Dünya Savaşı.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	UNV13106	İNGİLİZCE -2	4+0	4	4
Geçmiş Zaman(2), olumlu, olumsuz ve soru cümleleri, zaman ifadeleri. Sayılabilenler ve sayılamayanlar, Ne kadar? ve Kaç Tane ?, Genel beğeniler ve tercihler. Sayılabilenler ve Sayılamayanlar, Ne kadar ? ve Kaç tane ?, Genel beğeni, Tercihler. Sıfatlarda derecelendirme, sahip olmak. Sıfatlarda derecelendirme, sahip olmak. Yer belirtme edatları, şimdiki zaman, bir şey ve hiçbir şey. Yer Belirme Edatları, şimdiki zaman, bir şey ve hiçbir şey. Film. Vize sınavı. Planlanmış gelecek zaman. Planlanmış gelecek zaman. Present Perfect Tense ve Zaman Belirteçleri, Zamanların tekrarı. Present Perfect Tense ve Zaman Belirteçleri, Zamanların tekrarı. Film. Film.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
2	UNV13108	TEMEL BİLGİSAYAR BİLİMLERİ	1+1	1,50	2
İnternetle ilgili genel bilgiler. İnternet tarayıcıları kullanım. Mail hesabı açmak, kullanmak, Messenger kullanımı. Blog hesabı açmak ve kullanmak. Powerpoint ile sunum hazırlama. Slayt tasarımı ve slayt düzeni kullanmak. Sunuların biçimlendirilmesi. Sunulara efektler eklemek. Vize Sınavı. Çizim çubuğunu kullanmak. Excel de tablo tasarımı. Veri girişi. Rapor oluşturma ve düzenleme. Formüller ve Grafikler. Formüller ve Grafikler.					

PAZARLAMA 3. YARIYIL DERS PLANI

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	DTP13251	DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ YÖNETİMİ	3+0	3	4
Dış Ticaret, Gümrük ile İlgili Kavramlar. Döviz piyasası ile İlgili Kavramlar. Kambiyo Rejimleri ile ilgili Tanımlar. Kambiyo Mevzuatı. Uluslararası ticaret teorisi. İhracat mevzuatı hakkında genel bilgiler. İhracat şekilleri ve esasları. Dış ticarete ait uluslararası ödeme şekilleri. Ara sınav. Akreditif. İhracatta teslim şekilleri. Dış ticarete kullanılan belgeler. Gümrükleme. Dünya üzerindeki iktisadi birleşmeler. Dünya üzerindeki iktisadi birleşmelerin etkinliği.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	IYP13201	İSTATİSTİK	3+0	3	4
Yönetim ve İstatistik. İstatistiksel veri türleri, verilerin derlenmesi ve özetlenmesi, verilerin grafik yöntemlerle özetlenmesi, Değişken tanımı ve veri toplama yöntemleri. Merkezi toplama ölçüleri. Merkezi dağılım ölçüleri. Görelî değişim, Değişim katsayısı, Standardize değerler. Orijine ve aritmetik ortalamaya göre momentler, Eğiklik-Basıklık. Ara sınav. Olasılık kuramı ve tesadüfî değişkenler. İndeksler. İndekslerle ilgili özellikler. Değişkenler arası ilişki, Korelasyon katsayısı ve kullanım alanları. Ki-Kare sınavı. Uygulamalar. Uygulamalar.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	MYO13253	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	3+0	3	4
Müşteriler ile iletişim kurmak. Müşteriler ile iletişim kurmak. Müşterilerin sınıflandırılmasına yardımcı olmak. Müşterilerin sınıflandırılmasına yardımcı olmak. Online tüketici davranışları ile ilgili bilgileri yorumlamak. Randevu düzenlemek. ara sınav. Müşteri değeri yaratmak konusunda katkı sağlamak. Müşteri memnuniyetinin ölçümüne katkı sağlamak. Müşteri memnuniyetinin ölçümüne katkı sağlamak. Müşteri şikayetleri yönetimine katkı sağlamak. Müşteri şikayetleri yönetimine katkı sağlamak. Geleneksel tüketici davranışları ile ilgili bilgileri yorumlamak.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	PZR13201	TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI	3+0	3	4
Tüketici ilişkileri kavramı ve gelişimi. Tüketici davranış modelleri. Tüketici davranış rolleri. Satın alma davranışını etkileyen faktörler. Satın alma davranışını etkileyen faktörler. Satın alma ve Psikolojik Faktörler. Satın alma ve Psikolojik Faktörler. Satın alma ve Psikolojik Faktörler. Ara sınav. Tüketici ilişkilerinin ölçülmesi, Tüketici satın alma karar sürecini saptamak ve değerlendirmek,. Satın alma davranışını değerlendirmek ve yönetmek, Satın alma davranışını değerlendirmek ve yönetmek, Satın alma davranışını değerlendirmek ve yönetmek, Kritik olay tekniği. örnek olay uygulamaları					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	PZR13203	TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ	3+0	3	6
Tedarik Zinciri Yönetimi. Alıcı ve Tedarikçi İlişkileri. Tedarik zinciri planlaması. Tedarik zinciri yönetiminde stratejik kararlar. Tedarik zinciri yönetiminde bilgi teknolojileri. Dikey-Yatay tedarik zinciri. Kurumsal Kaynak Planlaması. Değişim Mühendisliği. Ara sınav. Tedarik zinciri yönetiminde dış kaynak kullanımı. Tedarik ağı tasarımı ve optimizasyonu. Tedarik zinciri performansı. Satın alma faaliyetleri ve tedarikçi ilişkileri. Ters tedarik zinciri yönetimi. Genel tekrar.					

3. YARIYIL DERS PLANI SEÇEMELİ DERSLER

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	BSD13207	SİGORTACILIK UYGULAMALARI	3+0	3	4
Sigorta tarihi. Risk ve risk çeşitleri, risk yönetimi ve öneminin açıklanması, Sigortacılığın temeli olarak risk kavramının incelenmesi, Temel Sigortacılık Kavramlarının incelenmesi, Sigortanın Prensiplerinin açıklanması. Dünyada ve ülkemizde uygulanmakta olan sigorta branşlarının tanıtılması, amaç ve önemlerinin anlatılması. Sigortanın Makro ve Mikro İşlevlerinin açıklanması, Sigortanın ülkenin ekonomik yapısı ve geleceği üzerindeki etkilerinin açıklanması, Büyük sayılar kanunu ve etkilerinin açıklanması. Sigorta sözleşmeleri ve taraflarının açıklanması, bunların hak ve yükümlülüklerinin açıklanması, Temel Sigortacılık kavramlarının incelenmesi. Sigorta İşletmelerinin organizasyonu, yönetim ve fonksiyonlarının açıklanması, İnsan Kaynakları Fonksiyonu, Pazarlama Fonksiyonu, Muhasebe ve Finansman Fonksiyonu ve alt fonksiyonların açıklanması. Sigorta İşletmelerinin organizasyonu, yönetim ve fonksiyonlarının açıklanması, İnsan Kaynakları Fonksiyonu, Pazarlama Fonksiyonu, Muhasebe ve Finansman Fonksiyonu ve alt fonksiyonların açıklanması. Ara Sınav. Sigorta işletmelerinin aracı kurum ve kuruluşlarının tanıtımı ve özellikleri. Sigortacılık sektörünün tanıtılması, bu sektörde yer alan kurum ve kuruluşların tanıtılması. Sigortacılıkta kullanılan kıymetli evrakların tanıtılması ve bunların hukukun taşıdıkları önemin açıklanması. Sigorta Politikasının ne olduğunun açıklanması, Konservasyon ve çeşitlerinin incelenmesi, Koasüransın incelenmesi. Sigorta Acenteleri yönetmeliğinin incelenmesi, Sigorta acentesinin nasıl ve ne şekilde açılacağına üzerinde durulması. Sigorta Hukukunun açıklanması, diğer hukuk dalları ile ilişkisinin incelenmesi.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	IKY13215	TAKIM ÇALIŞMASI	3+0	3	4
Takım Çalışması ve Türleri. Takımların Oluşum Süreci. Takımların Gelişim Süreci. Takımların Yok oluşu. Çağdaş Takımların Özellikleri. Çağdaş Takım Üyelerinin Roller. Takımların başlıca örgütsel yararları ve sakıncaları. Başarılı Takımların genel Özellikleri. Ara sınav. Takım İçi Bütünleşme. Takım içi Dayanışma. Takımlarda Çatışma. Takımlarda sorun çözme ve karar verme. Takımlarda liderlik ve çözümleri. Örnek olay incelemesi.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	PZR13205	SATIŞ SAHA PLANLAMASI	2+0	3	4
Kişisel hazırlık yapmak, İş planı yapmak. Satış organizasyonu için gerekli dokümanları hazırlamak. Toplantı gündemini belirlemek. Toplantı için katılımcılara bilgi vermek ve toplantı mekanını hazırlatmak. Gündeme uygun şekilde hazırlanarak toplantıyı gerçekleştirmek. Birimin hangi dönemde ne kadar çalışana ihtiyaç duyacağını öngörülmemek. İşlerin aksamayacağı şekilde personel izin planlamasını yapmak. İşlerin aksamayacağı şekilde personel izin planlamasını yapmak. Ara sınav. Teşhir ve tanzim mekânlarını düzenlemek. Fuar stantlarını düzenlemek. Çalışma alanını ergonomik şekilde düzenlemek. Gerekli olan birincil ve ikincil verileri toplamak, Birincil ve ikincil veri analiz etmek ve yorumlamak. Kurum yapısına uygun yazılı raporları hazırlamak ve üst yönetime sunmak, Dosyalama ve arşivleme tabirini yapmak. Tescil işleri, markanın devri.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
3	PZR13207	PERAKENDE YÖNETİMİ	2+0	3	4
Perakendeciliğe giriş. Perakendeci Kuruluşlarının Sınıflandırılması. Tüketicilerin Satın Alma Davranışları. Perakende Pazar Stratejisi. Finansal Yönetim. Perakende Kuruluş Yerleri. Perakende Yır Seçimi. Mağaza Planlama, Tasarım. Ara sınav. Sunum ve Görsel İletişim. Ürün Çeşitlendirmesi. Satın alma Sistemleri. Fiyatlandırma. Perakende İletişim Karması. AVM.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	PZR13210	HİZMET PAZARLAMASI	3+0	2	3
Pazarlama Tanımı ve Pazarlama Çevresi. Pazarlama Araştırması ve Bilgi Sistemi. Tüketici Pazarları ve Tüketici Davranışı. Endüstriyel Pazarlar ve Ulusal Pazarlar. Pazar Bölümlendirme. Mamul. Fiyat. Tutundurma. Ara sınav Reklam ve Halkla İlişkiler. İnternette pazarlama ve Doğrudan Pazarlama. Dağıtım. Pazarlama Yönetiminde Organizasyon, Uygulama ve Denetim. Hizmet Pazarlaması ve Uluslararası Pazarlama. Kişisel Satış ve Satış Geliştirme.					

4.YARIYIL DERS PLANI SEÇMELİ DERSLER

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	PZR13212	MARKA YÖNETİMİ	3+0	3	4
Temel marka kavramları. Temel marka kavramları. Marka konumlandırma. Marka konumlandırma. Marka kimliği. Marka kimliği. Vaka analizi. Marka imajı. ARA SINAV. Marka çağrışımları. Marka farkındalığı. Marka sadakati. Algılanan kalite. Marka ederi. Vaka analizi.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	PZR13214	LOGİSTİK	3+0	3	4
Lojistik ile ilgili temel kavramlar. Taşıma Yöntemleri. Taşımacılık Belgelerinin Düzenlenmesi. Taşımacılık Belgelerinin Düzenlenmesi. Lojistik Faaliyetleri. Lojistik Faaliyetleri. E ve F Grubu Teslim Şekilleri. Nakliye İşlemleri. ARA SINAV. C Grubu Teslim Şekilleri. D Grubu Teslim Şekilleri. Lojistikte sigortacılık işlemleri. Lojistikte sigortacılık uygulamaları. Nakliye İşlemleri. Lojistikte sigortacılık uygulamaları.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	PZR13216	ELEKTRONİK PAZARLAMA	3+0	3	4
Elektronik ticaret kavramları.. Elektronik ticaretin niteliği. Elektronik ticaretin kapsamı. Elektronik ticaretin tarafları. Elektronik ticaret modelleri. Elektronik ticaretin araçları. Elektronik veri değişimi. Elektronik ticaret- elektronik iş. VİZE SINAVI. Elektronik ticaret-elektronik iş. Elektronik ticaret-elektronik iş. İnternet ortamında elektronik ticaret ortamları.. İnternet ortamında elektronik ticaret ortamları. E-ticarette güvenlik. E-ticarette güvenlik. E-ticarette güvenlik.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	PZR13218	PAZARLAMA YÖNETİMİ	3+0	3	4
Pazarlamanın Konusu ve Kapsamı. Pazarlama ve Pazarlama Anlayış Dönemleri. Pazarlama Yaklaşımları. Pazarlama Çevresi: Mikro Çevre-Makro Çevre. Pazarlama Yönetim Süreci. Reklam-Pazarlama İlişkisi. Bütünleşik Pazarlama İletişimi Ürün yaşam Döngüsü-İhtiyaçlar Hiyerarşisi. Pazarlama 1.0-Pazarlama 2.0-Pazarlama 3.0 Kırmızı Okyanus Stratejisinden Mavi Okyanus Stratejisine. Ara sınav. Yeşil Pazarlama. Veri Tabanlı Pazarlama-İlişkisel Pazarlama. Kulaktan kulağa pazarlama-Global Tezahürat. Gerilla Pazarlama-Viral Pazarlama. Uluslararası Pazarlama Örnekleri. Uluslararası Pazarlama Örnekleri.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	PZR13220	HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM	3+0	3	4
Genel amaçlar. Genel amaçlar. Genel amaçlar. Genel amaçlar. Görev ve sorumluluklar. Görev ve sorumluluklar. Görev ve sorumluluklar. Görev ve sorumluluklar. Ara sınav. Halkla ilişkilerde mesaj. Halkla ilişkilerde mesaj. Halkla ilişkilerde mesaj. Halkla ilişkilerde mesaj. Kamuoyu ve medya ile ilişkiler. Kamuoyu ve medya ile ilişkiler. Kamuoyu ve medya ile ilişkiler.					

Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	UNV13021	MESLEKİ İNGİLİZCE -2	3+0	3	4
İnsanlar. İnsanlar. Reklamcılık. Reklamcılık. Şirketler. Şirketler. İletişim. Tekrar. Ara Sınav. İletişim. Kültür. Kültür. Tekrar. Meslekler. Meslekler.					