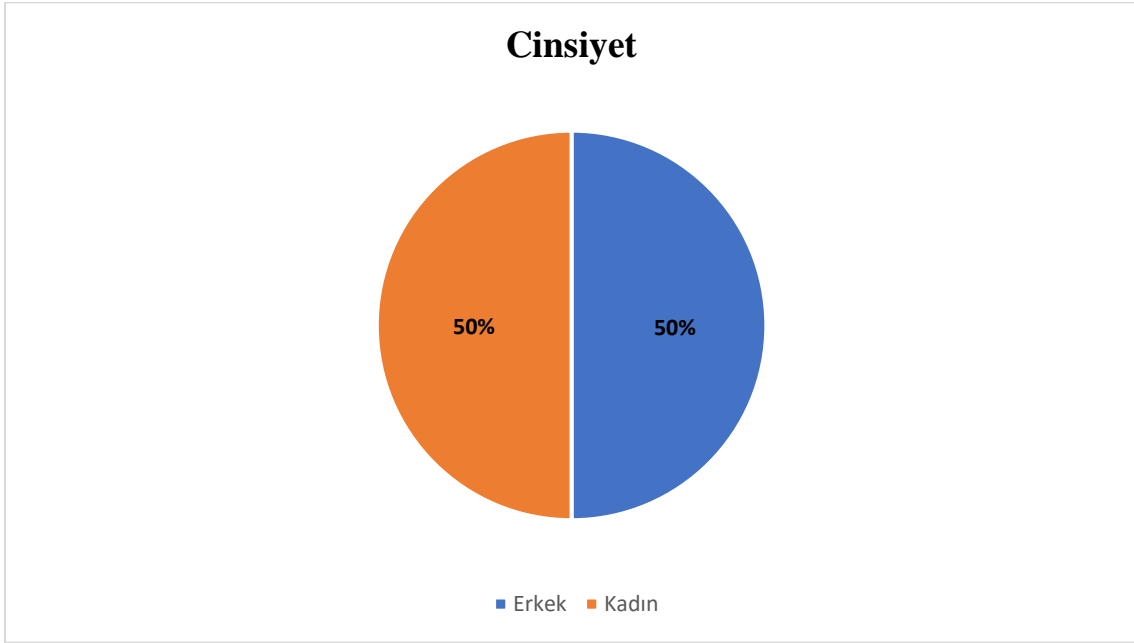


**KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ**  
**LÜLEBURGAZ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**2023 BİRİM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

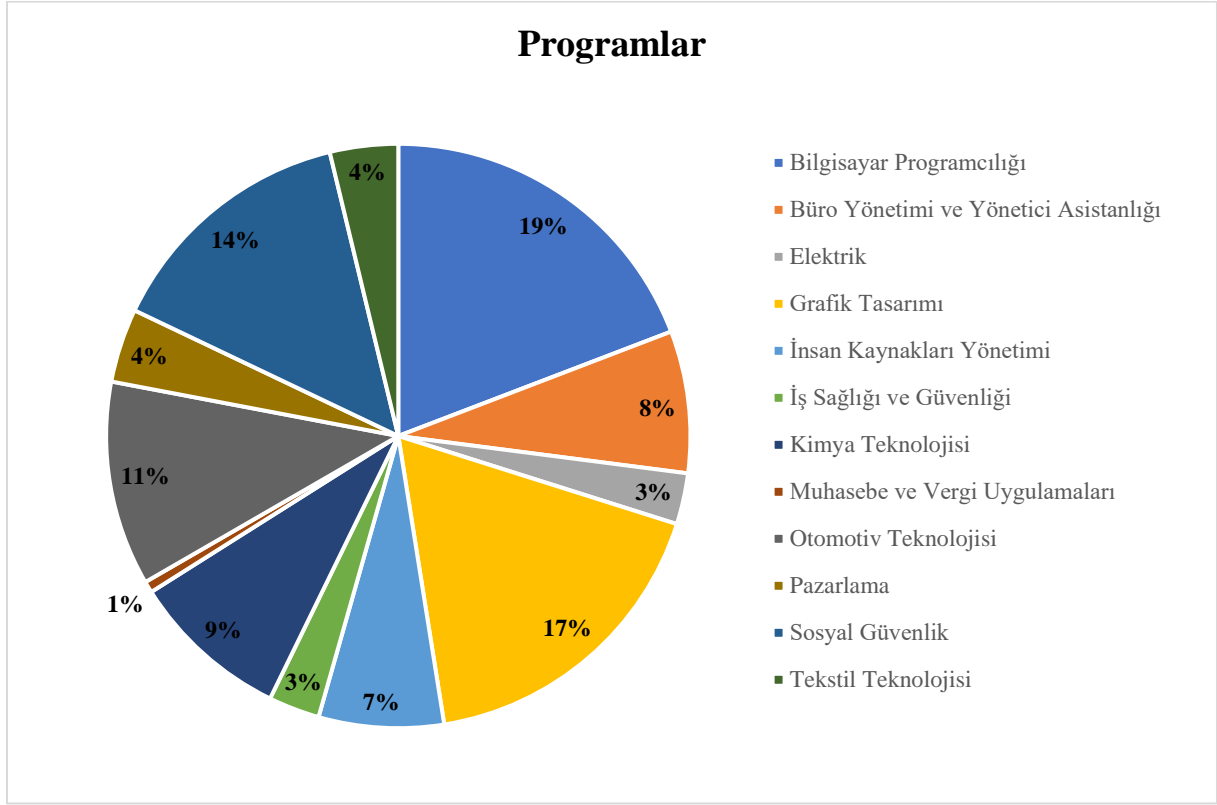
2023 yılı öğrenci memnuniyet anket sonuçları aşağıda grafikler ve tablo 1’de raporlanmıştır. Birim özelinde ankete toplam 318 öğrenci katılım sağlamıştır.

**Grafik 1: Ankete Katılım Sağlayan Öğrencilerin Cinsiyet Dağılımı**



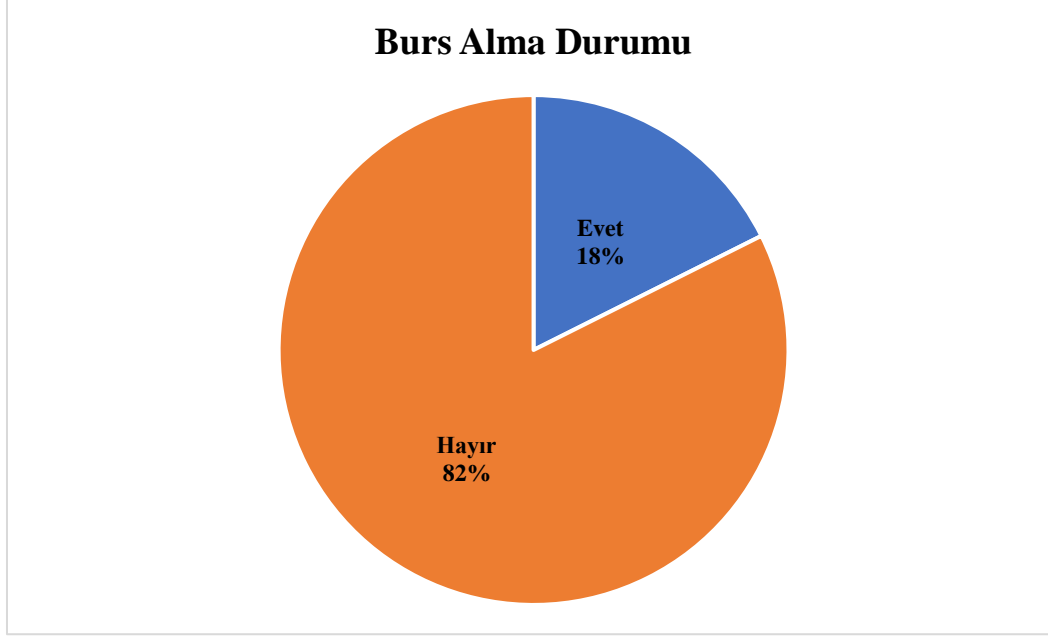
Ankete katılım sağlayan öğrencilerin %50’si kadın, %50’si ise erkektir.

**Grafik 2: Ankete Katılım Sağlayan Öğrencilerin Programlara Göre Dağılımları**



Ankete katılım sağlayan öğrencilerin %19'u Bilgisayar Programcılığı, %8'i Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı, %3'ü Elektrik, %17'si Grafik Tasarımı, %7'si İnsan Kaynakları Yönetimi, %3'ü İş Sağlığı ve Güvenliği, %9'ü Kimya Teknolojisi, %1'i Muhasebe ve Vergi Uygulamaları, %11'i Otomotiv Teknolojisi, %4'ü Pazarlama, %14'ü Sosyal Güvenlik , %4'ü Tekstil Teknolojisi programlarında eğitim görmektedir.

### Grafik 3: Katılımcıların Herhangi Bir Özel veya Kamu Kurumlarından Burs Alma Durumu



Ankete katılan öğrencilerin yaklaşık %82'si herhangi bir kurumdan burs almamaktadır.

**Tablo 1: 2023 Yılı Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Sonuçları**

Memnuniyet Ölçek İfadeleri	ORTALAMA
<b>Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortama Olanakları</b>	<b>2,69</b>
Birim yöneticileri, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,35
Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.	3,37
Öğrencilerin üniversiteyle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	3,14
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3,51
Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklar yeterlidir.	2,17
Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında birim koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir.	2,62
Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	2,18
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.	2,30
Öğrenci işleri ihtiyaç duyduğumda bana yeterli bilgi vermektedir.	3,02
Üniversite, öğrencilere bilgi ve görgü sağlayıcı çeşitli (konferans, teknik gezi, staj vb.) olanaklar sağlamaktadır.	2,75
Üniversitede öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.	2,41
Üniversitede öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.	2,35
Kültürel ve sanat etkinlikleri yeterlidir.	2,19
Sportif etkinlikleri yeterlidir.	2,05
Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir.	2,89
Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur.	1,91
Kantinlerin temizlik koşulları uygundur.	2,53

Yemekhaneadaki fiyatlar uygundur.	2,73
Yemekhanenin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.	2,84
Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	2,16
Derslikler temizdir.	3,57
Dersliklerin ısınması yeterlidir.	3,51
Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir.	2,31
<b>Eğitim – Öğretim Ortam ve Olanakları</b>	<b>3.67</b>
Güncellenen ders programları ve sınav programları ilgili web sitesinde duyuru yapılmaktadır.	3,97
Derslerin işlenme sürecinde konuya ilişkin ders araç-gereç ve materyaller etkili olarak kullanılmaktadır.	3,25
Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri (hangi hafta hangi ünitenin işleneceğini gösteren form) dönem başında verilmektedir.	3,18
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	3,40
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	3,35
Derslerde verilen ödev, proje ve çalışmalar etkinlikler öğrenmemize katkı sağlamaktadır.	3,47
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3,30
Derste öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	3,68
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	3,89
Dersleri yürüten öğretim elemanları dersle ilgili konu alanlarına hakimdirler.	3,86
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir.	3,75
Ölçme ve değerlendirmede dersi yürüten öğretim elemanları objektif davranır.	3,69
Öğrenci başarısını değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	3,52
Sınavlar adil yapılmaktadır.	3,77
Sınavlar güvenli yapılmaktadır.	3,99
Öğrenciler gerektiğinde danışmanlarına ulaşabilir.	3,84
<b>Genel Memnuniyet Durumu</b>	<b>2.67</b>
Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu'nu üniversite sınavına hazırlanan adaylara tavsiye ederim.	2,73
Çevremdeki insanlara Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu hakkında olumlu şeyler söylerim.	2,86
Üniversite sınavına yeniden girsem, tekrar Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu'nu tercih ederim.	2,42
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>3,04</b>
<b>GENEL MEMNUNİYET (%)</b>	<b>%60,8</b>

Tablo 1 incelendiğinde öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerinin 3,04 (%60,8) olduğu görülmektedir. Bunun yanı sıra Memnuniyet düzeylerinin faktör dağılımları incelendiğinde Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanaklarının ortalamasının 2,69, Eğitim-Öğretim Ortam ve Olanaklarının ortalamasının 3,67 ve Genel Memnuniyet Durumu ortalamasının ise

2,67 olduğu tespit edilmiştir. Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanaklarında en düşük ortalama sahip ifadelerin “Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur.”, “Sportif etkinlikleri yeterlidir.” Ve “Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).” Olduğu görülmüştür. Bununla birlikte aynı kategoride en yüksek ortalama sahip ifade ise “Derslikler temizdir.” dir. Eğitim-Öğretim Ortam ve Olanakları kategorisinde ise ortalamaların 3,20’nin üzerinde olduğu görülmektedir. Bu kategoride en düşük ortalama sahip ifade “Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri (hangi hafta hangi ünitenin işleneceğini gösteren form) dönem başında verilmektedir.” dir. Bununla birlikte en yüksek ortalama sahip ifadenin ise “Sınavlar güvenli yapılmaktadır.” Olduğu görülmüştür. Genel memnuniyet durumunda en düşük ortalama sahip ifadenin “Üniversite sınavına yeniden girsem, tekrar Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu'nu tercih ederim.” olduğu tespit edilmiştir.

## **DEĞERLENDİRME**

Genel Memnuniyet ortalamasının 3’ün üzerinde olması öğrencilerin genel olarak birimden memnun olduğu kanaati oluşturmaktadır. Ancak kategori bazlı bakıldığında 3’ün altında olan kategorilerde (Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları ile Genel Memnuniyet Durumu) iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi gerektiği düşünülmektedir. Bununla birlikte memnuniyetin düşük olduğu maddeler öncelikli olarak elde edilen veriler ışığında okulumuzda ilgili birim ve komisyonlar ilgi görüşmeler yapıp, gerekli önlemler alınmalıdır. Ek olarak gelecek dönemde (2024) aynı anketin öğrencilere tekrar uygulanıp iyileştirme etkilerinin takip edilmesi planlanmaktadır.